

ご利用の際の注意事項

■保険の解約に関して

退去の際には保険の解約手続きが必要となります。下記へご連絡をお願いします。

解約受付センター：0120-208-001

■入居中のキャンセル（途中解約）について

期間満了日前に途中解約の申し入れを行う場合、申入れ日より起算して 30 日分のご利用料金（賃料＋光熱費）が発生いたします。※30 日未満の契約、キャンペーン契約の場合、途中解約は出来かねますのでご注意ください。契約期間中の解約に伴う返戻金は、入居開始から退去日までの入居期間に合わせて再計算し返金します。

■入居中の延長（再契約）について

契約満了日の 30 日前までに弊社までお知らせください。次の入居申込みがない場合に限り再契約が可能です。

手数料として¥3,000（税別）いただきます。

■水道・電気・ガスについて（手続き不要）

入居日よりご使用いただけます。お支払いいただく水光熱費は固定ですが、使い放題ではありません。過度のご利用については後日ご請求させていただきます。外出時は水道の止め忘れや、電気・エアコンなどの消し忘れなどにご注意ください。

■退去後の原状回復費用に関して

通常使用の場合、入居前にいただく室内クリーニング料金のみです。ただし、著しいタバコのヤニ汚れや破損・汚損・欠損等が認められた場合、実費をご負担いただく場合がございます。

■退室・設備トラブルに関して

【契約終了日の 18 時まで】にお部屋のカギを閉めてからメールボックスにご返却下さい。尚、退去の際には必ず弊社までご連絡いただき、退去した旨をお伝え下さい。退去連絡や入居中の設備トラブルに関しては、下記へご連絡下さい。

高知ハウス：088-824-6800 Mail：info@kochihouse.co.jp

■お部屋の中の家具家電を壊してしまった場合

基本的には弁償していただくことになります。ご入居前には家電製品などの動作確認をしておりますが、万が一、入居当時より使用できない場合につきましてはご連絡下さい。